

Informations importantes destinées aux investisseurs

Le présent document fournit des informations importantes au sujet des investissements effectués via le tiers administrateur de M&G Securities Limited, RBC Investor & Treasury Services Luxembourg.

Vous devez lire le présent document en parallèle au Document d'informations clés pour l'investisseur.

Veillez consulter le Prospectus correspondant si vous souhaitez obtenir davantage d'informations.

Vous devez vous assurer d'avoir un exemplaire mis à jour de ce document.

Investissements via le tiers administrateur de M&G Securities Limited, RBC Investor & Treasury Services Luxembourg

Les clients doivent contacter notre Équipe opérationnelle et internationale de support à la clientèle pour obtenir des informations relatives à un achat initial d'actions dans un Fonds M&G.

Équipe opérationnelle et internationale de support à la clientèle

Filiale allemande :

M&G International Investments Limited
mainBuilding
Taunusanlage 19
60325 Frankfurt am Main
Allemagne
E-mail : gocs@mandg.co.uk
Tél. : + 49 (0) 69 1338 6767
Fax : + 49 (0) 69 1338 6731

Pour votre sécurité et pour améliorer la qualité de nos services, nous pouvons enregistrer et contrôler les appels téléphoniques. Les informations contenues dans un courriel ne peuvent être garanties comme étant sécurisées. Nous vous conseillons de ne pas inclure d'informations à caractère sensible lorsque vous correspondez avec M&G de cette façon.

Notez que M&G n'accepte ni les espèces, ni les chèques. À la conclusion de l'achat, les investisseurs recevront un avis d'exécution donnant des détails sur leur achat, notamment le nombre d'actions détenues par le Mandataire pour leur compte. Les actionnaires ne sont pas autorisés à annuler ou à renoncer à un achat.

Les investissements ultérieurs ou instructions de rachat doivent indiquer le numéro de compte de l'investisseur (indiqué sur chaque avis d'exécution), le nom de l'investisseur ou du bénéficiaire, le nom du compartiment dans lequel l'argent doit être investi, ainsi que la classe d'action (ISIN).

Les instructions concernant les transactions seront transmises conformément à la convention britannique relative à l'emploi de la virgule pour les valeurs monétaires. Toutes les transactions doivent, dans la mesure du possible, indiquer les montants en chiffres et en toutes lettres.

Veillez vous référer au Prospectus en vigueur pour obtenir des informations supplémentaires sur la marche à suivre pour effectuer des investissements ultérieurs, des conversions ou vendre votre investissement. Les Prospectus peuvent être obtenus aux adresses indiquées aux pages 2 et 3.

Suivi de la valeur de vos actions

Les prix les plus récents des classes d'actions disponibles pour un investissement sont publiés les jours de transaction dans les journaux suivants ou sur notre site web www.mandg.com

Allemagne

www.fundinfo.com

Belgique

www.fundinfo.com

Espagne

www.mandg.es

Grèce

www.mandg.gr/prices

Italie

Tous les prix sont publiés sur www.mandgitalia.it

Luxembourg

Une sélection des prix est publiée dans Tageblatt.

Portugal

<https://www.bancobest.pt/ptg/PesquisaMorningstar>

Suisse

www.fundinfo.com

M&G Securities International Nominees

Les actions souscrites seront inscrites sous le nom du Client (et/ou sous le nom d'un dépositaire, d'une chambre de compensation ou d'une plateforme indiqué par la Société à M&G Securities) dans le registre du M&G Securities International Nominee Service (le « Sous-registre »). Toutes les actions détenues dans le Sous-registre seront ensuite enregistrées dans le registre des actionnaires du Fonds concerné sous le nom de M&G International Investments Nominees Ltd, dont le siège social se situe à Laurence Pountney Hill, London EC4R 0HH, Royaume-Uni (le « Mandataire ») pour le compte de l'investisseur. Les investissements sont détenus en fiducie et resteront votre propriété même si le Mandataire devient insolvable. Nous sommes responsables des actes et des omissions de notre Mandataire. Le Mandataire n'est pas une personne autorisée, conformément au Financial Services and Markets Act de 2000 ; il peut uniquement détenir des investissements et ne peut exercer une activité pour son propre compte.

Restrictions relatives aux investisseurs aux États-Unis

Les actions n'ont pas été et ne seront pas inscrites à la US Securities and Exchange Commission, selon la Securities Act de 1933 des États-Unis, telle qu'amendée, ou inscrites ou définies selon les lois sur les titres d'un quelconque état des États-Unis et ne peuvent être offertes, vendues, cédées ou livrées, directement ou indirectement, à un quelconque investisseur sur le territoire des États-Unis ou à, ou pour le compte, des Personnes des États-Unis (telles que définies dans le Prospectus de chaque Compartiment M&G).

Réclamations

Si vous souhaitez déposer une réclamation au sujet d'un aspect du service que vous avez reçu ou si vous souhaitez demander un exemplaire des procédures de prise en charge des réclamations de M&G, veuillez contacter votre interlocuteur local M&G. Si votre réclamation n'est pas traitée de manière satisfaisante, vous pouvez écrire à : The Financial Ombudsman Service (FOS), Exchange Tower, London E14 9SR, Royaume-Uni.

Dédommagement

Nous sommes couverts par le Financial Services Compensation Scheme. Vous pouvez prétendre à un dédommagement dans le cadre de ce programme si nous ne pouvons répondre à nos obligations. Cela dépend du type d'activité et des circonstances de la réclamation. La plupart des types d'activités d'investissement sont couvertes à 100 % sur les premières 50 000 £. Des informations complémentaires sur les accords de dédommagement sont disponibles auprès de Financial Services Compensation Scheme, 10th Floor, Beaufort House, London EC3A 7QU, Royaume-Uni.

Informations spécifiques à chaque pays

Allemagne

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

M&G International Investments Limited
mainBuilding
Taunusanlage 19
60325 Frankfurt am Main
Allemagne

Autriche

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Société Générale, Zweigniederlassung Wien
Prinz Eugen-Strasse, 8-10/5/Top 11
1040 Wien
Autriche

Belgique

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Société Générale Private Banking NV
Kortrijksesteenweg 302
9000 Gent
Belgique

Danemark

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Nordea Bank Danmark A/S
Issuer Services
Postbox 850
0900 København C
Danemark

Espagne

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès des bureaux des distributeurs espagnols autorisés indiqués sur le site Web de la CNMV (www.cnmv.es).

Finlande

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

M&G International Investments Limited – Branch Office Germany
mainBuilding
Taanusanlage 19
60325 Frankfurt am Main
Allemagne

France

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

RBC Investor & Treasury Services
105, rue Réaumur
75002 Paris
France

Admissibilité à un plan d'épargne en actions

Les Fonds M&G Recovery et M&G UK Growth sont des fonds éligibles.

Grèce

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Eurobank Ergasias S.A.
Όθωνος 8
105 57 Αθήνα
Grèce

Irlande

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Société Générale SA, Dublin Branch
3rd Floor IFSC House – The IFSC
Dublin 1
Irlande

Italie

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de tous les distributeurs et agents payeurs nommés en Italie, dont la liste est disponible auprès de chaque distributeur et auprès de chaque agent payeur. Les agents payeurs nommés sont indiqués sur notre site web www.mandgitalia.it

Luxembourg

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Société Générale Bank & Trust SA
Centre opérationnel
28-32, place de la Gare
1616 Luxembourg
Grand-Duché de Luxembourg

Norvège

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

M&G International Investments Limited – Branch Office Germany
mainBuilding
Taanusanlage 19
60325 Frankfurt am Main
Allemagne

Pays-Bas

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

M&G International Investments Limited – Branch Office Germany
mainBuilding
Taanusanlage 19
60325 Frankfurt am Main
Allemagne

Portugal

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Best - Banco Electrónico de Serviço Total, S.A.
Praça Marquês de Pombal, no. 3 - 3º
1250 - 161 Lisboa
Portugal

Suède

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Skandinaviska Enskilda Banken AB
Sergels Torg 2
106 40 Stockholm
Suède

Suisse

Représentant et agent payeur en Suisse

Le Prospectus, l'Acte constitutif, les Documents d'informations clés pour l'investisseur et les Rapports d'investissement et États financiers sont disponibles gratuitement sur demande auprès de :

Société Générale, Paris, Filiale de Zurich
Talacker 50
P.O. Box 5070
8021 Zurich
Suisse